

# **Algemene voorwaarden praktijk**

## **Artikel 1. Definities**

- 1 De praktijk: Praktijk Gewoon Gezond
- 2 De Natuurgeneeskundig Therapeut: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht heeft aangenomen. In dit geval te weten Monique Plugboer in opdracht van Praktijk Gewoon Gezond.
- 3 De cliënt: de natuurlijke persoon die aan Natuurgeneeskundig Therapeut opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden/ behandelingen/ consulten.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Op alle overeenkomsten tussen de Natuurgeneeskundig Therapeut enerzijds en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. Acceptatie van een prijsafspraken c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door de Natuurgeneeskundig Therapeut zijn bevestigd. In dit geval blijven overige bepalingen onverkort van kracht.

## **Artikel 3. Totstandkoming, wijziging en duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment van het eerste consult totdat cliënt is uitbehandeld.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd of zolang de behandeling duurt, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan, bijvoorbeeld bij cursussen.
3. Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt komt de overeenkomst pas tot stand nadat de Natuurgeneeskundig Therapeut schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.
4. Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of ingeval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

## **Artikel 4. Uitvoering opdracht**

1. De Natuurgeneeskundig Therapeut bepaalt de wijze waarop de behandelingen worden uitgevoerd, maar dit zal altijd in overleg gebeuren met de cliënt.

## Artikel 5. Annulering

□ Afspraken dienen telefonisch op werkdagen, minimaal 24 uur voor de afspraak geannuleerd te worden. Een afspraak op maandag 12.00 uur dient dus uiterlijk vrijdag 12.00 uur voorafgaande aan de afspraak geannuleerd te worden. Bij annulering 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt, gezien de gereserveerde tijd, het gehele consult bedrag verschuldigd.

□ De Natuurgeneeskundig Therapeut is in redelijkheid gerechtigd een al geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dit zal de Natuurgeneeskundig Therapeut eveneens 24 uur vóór het afgesproken tijdstip kenbaar maken, waarbij voor de cliënt de meest gunstige reistijd zal worden aangehouden.

## Artikel 6. Geheimhouding

1. Natuurgeneeskundig Therapeut is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de behandelingen zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door cliënt ter beschikking is gesteld. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen die de Natuurgeneeskundig Therapeut een informatieplicht opleggen en gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen gebruik voor statistische doeleinden en/of wetenschappelijke onderzoeken.

2. De Natuurgeneeskundig Therapeut zal een geheimhoudingsplicht, zoals beschreven in lid 1, opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

## Artikel 7. Overmacht

1. Indien de Natuurgeneeskundig Therapeut zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat de Natuurgeneeskundig Therapeut alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Indien nodig zal de Natuurgeneeskundig Therapeut een collega verzoeken zijn/haar zaken waar te nemen. Dit zal inhouden dat u doorgestuurd kunt worden naar een andere natuurgeneeskundige Therapeut. Cliënt behoudt te allen tijden het recht dit te weigeren.

## Artikel 8. Tarieven

1. De tarieven voor consulten, supplementen, medicijnen en andere verrichtingen zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld in de offerte voor de betreffende dienstverlening.

2. De tarieven van de Natuurgeneeskundig Therapeut zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van de Natuurgeneeskundig Therapeut en is verschuldigd naar mate door Natuurgeneeskundig Therapeut werkzaamheden ten behoeve van cliënt zijn verricht.
3. Indien cliënt later komt dan de afgesproken tijd, wordt deze tijd verrekend met de afgesproken consulttijd, zodat eventuele volgende cliënten hier geen hinder van ondervinden.
4. Praktijk Gewoon Gezond behoudt het recht de tarieven te wijzigen.

## Artikel 9. Facturering en betaling

1. Betalingen dienen in principe te geschieden a contant bij ieder consult, tenzij door de Natuurgeneeskundig Therapeut anders is bepaald. Cliënt dient hiermee rekening te houden bij ieder consult.
2. Bij facturering dient het factuurbedrag door cliënt binnen 8 dagen na factuurdatum te worden voldaan contant of op bankrekening NL RABO 0301 8352 76 t.n.v. Praktijk Gewoon Gezond te Heiloo
3. Indien cliënt niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft de Natuurgeneeskundig Therapeut, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
4. Derhalve zal na het versturen van 2 betalingsherinneringen overgegaan worden tot het incasseren via een door de Natuurgeneeskundig Therapeut gekozen incassobureau en/of indien nodig gerechtsdeurwaarder.
5. Indien de zaak is overgedragen aan het door Praktijk Gewoon Gezond gekozen incassobureau of gerechtsdeurwaarder, onttrekt de Natuurgeneeskundig Therapeut zich volledig van de incassering. Overleg over eventuele betalingsregelingen e.d. kunnen dan door cliënt alleen nog gepleegd worden met het incassobureau/de gerechtsdeurwaarder.
6. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van cliënt.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening van de Natuurgeneeskundig Therapeut is sprake van een inspanningsverplichting.
2. De Natuurgeneeskundig Therapeut geeft op geen enkele wijze een

geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties en/of gevolgschade, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de Natuurgeneeskundig Therapeut.

3. De Natuurgeneeskundig Therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de patiënt door de Natuurgeneeskundig Therapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

4. De cliënt is verplicht alle relevante informatie over de medische situatie en het verleden, het gebruik en wijziging van medicatie door te geven aan de Natuurgeneeskundig Therapeut.

5. De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de Natuurgeneeskundig Therapeut aansprakelijk wil stellen

6. De aansprakelijkheid van de Natuurgeneeskundig Therapeut is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van de Natuurgeneeskundig Therapeut wordt uitbetaald.

7. Voor alle directe schade en klachten, door nalatigheid van de Natuurgeneeskundig Therapeut, kan cliënt terecht bij de beroeps aansprakelijkheid verzekering van de Natuurgeneeskundig Therapeut

## Artikel 11. Opzegging

1. Cliënt en Natuurgeneeskundig Therapeut kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de gebruikelijke annuleringstermijn van 24 uur in acht genomen wordt (zie artikel 5.)

## Artikel 12. Ziektekostenverzekering

1 Praktijk Gewoon Gezond is niet aangesloten bij een beroeps verzekering, dus gemaakte kosten worden niet vergoed door uw ziektekosten verzekering.

## Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Natuurgeneeskundig Therapeut waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen cliënt en Natuurgeneeskundig Therapeut, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Natuurgeneeskundig Therapeut zijn woonplaats heeft.

Plaats: Heiloo Datum: Mei 2015